

La Transformación de los Servicios Financieros y el Nuevo Rol de la Banca

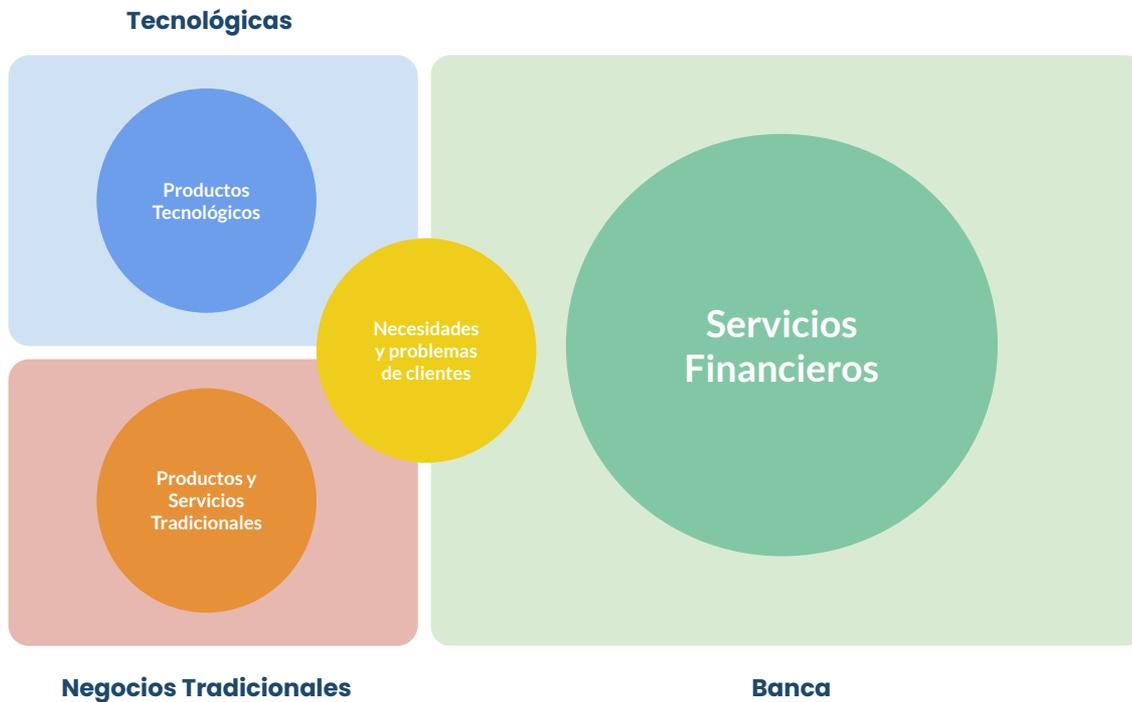
[@UnnaxPayments](#)

[@UrbanEventMkt](#)

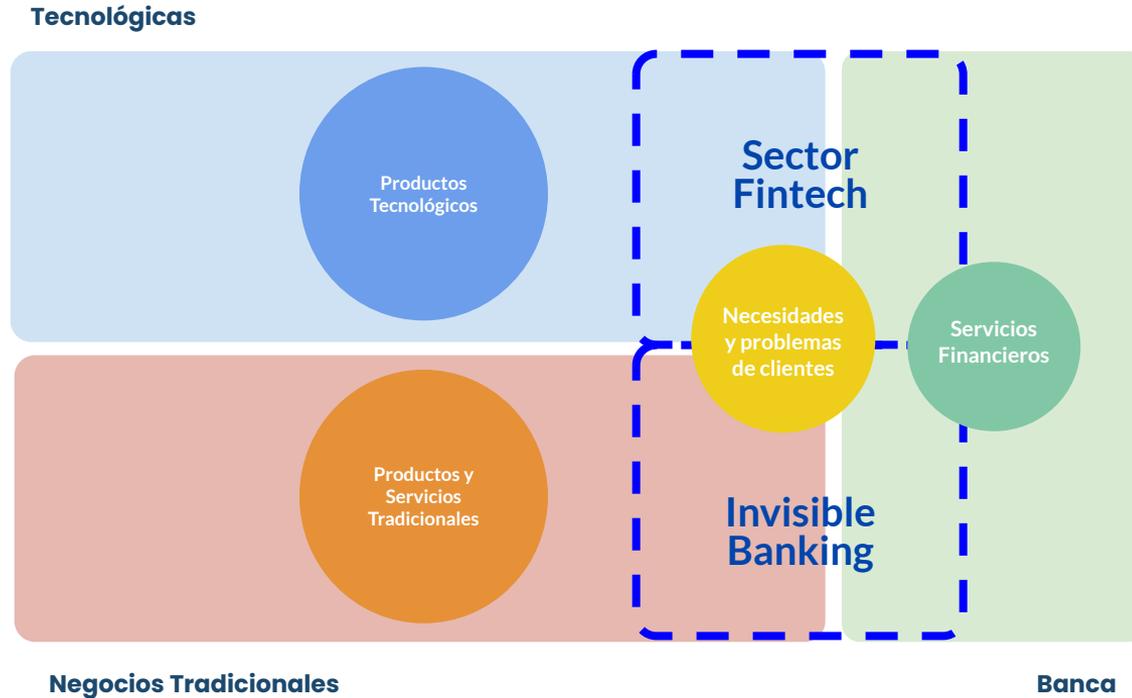
[#FIS20](#)

unnax

El sector de los servicios financieros hasta 2010: "El Reparto del Pastel"



El Mercado de servicios financieros en la Actualidad



Tecnológicas Cada Vez Más Financieras

Las tecnológicas están empezando a ofrecer servicios sustitutos antes restringidos a entidades financieras, habilitadas por innovación tecnológica y cambios regulatorios.

- ✔ Se les da mejor el UX
- ✔ Tienen grandes bases de usuarios existentes
- ✔ Se les da mejor el Marketing
- ✔ Buscan nuevos canales de revenue para monetizar a sus usuarios.

Ejemplo: WhatsApp Payments

- ✔ Lanzamiento en India, donde cuenta con 400 millones de usuarios.
- ✔ Bancarización y edad de población bajo (65% <35 años).
- ✔ Penetración baja de servicios financieros tradicionales.



Lending Aprovechando Infraestructura Existente

Miles de millones de personas hacen compras online, y muchas requieren financiación en el punto de venta. Los propios e-commerce tienen mucho a ganar absorbiendo ese mercado.

- ✔ Lending integrado en la misma plataforma
- ✔ Tamaño de mercado: gigantesco.
- ✔ Compra y crédito en un solo flujo

Ejemplo: Amazon

- ✔ \$5,000 millones ya prestados a 20,000 PyMES.
- ✔ Dato abundante. Mitiga riesgo y facilita toma de decisión.
- ✔ Efecto "lock out": una vez el servicio está consolidado la competencia no puede entrar



El Futuro: Servicios Financieros Embebidos (AKA 'Invisible Banking')

Transformar el modelo de negocio y la experiencia del cliente incrustando servicios financieros en productos y servicios que no lo son.

Caso BMW: Servicios Financieros Como Pilar del Negocio

En modelos tradicionales como la automoción, la financiación puede ser una fuente de ingresos nueva más allá del negocio principal.

- El servicio se vende a través de la red existente de la marca
- El prestigio de la marca facilita vender el servicio
- Nuevo modelo de negocio híbrido
- Experiencia de cliente todo-en-uno

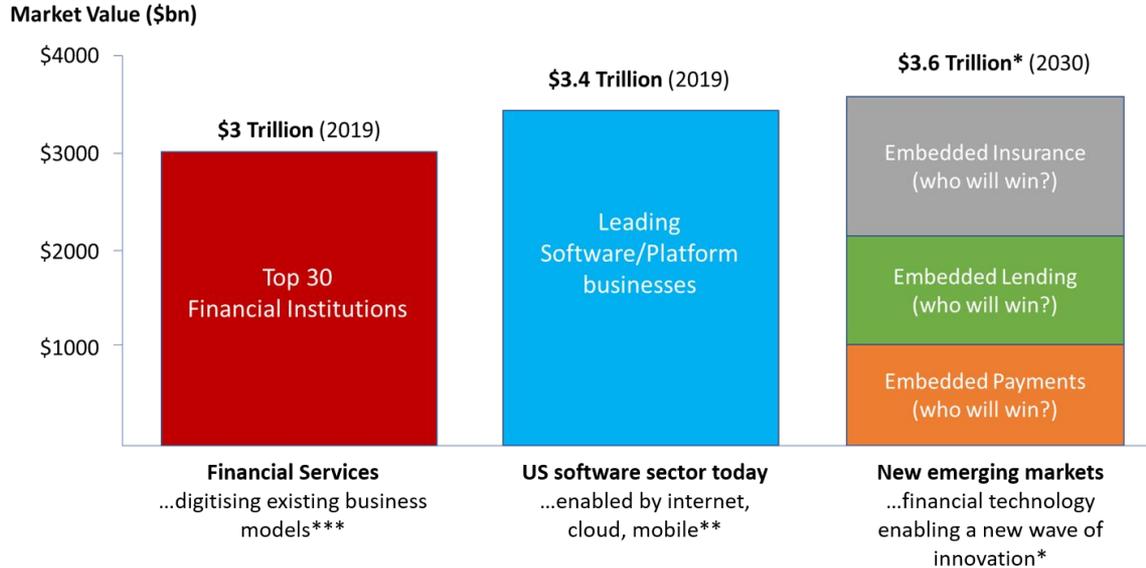
Ejemplo: BMW Financial Services

- ¡BMW tiene su propio banco!
- Puede reducir precios y recuperar con la financiación.
- Los servicios financieros se convierten en una fuente de grandes beneficios.



De "poseer" a "vivir": veinte años "conduciendo" experiencias

Finanzas Embebidas: Valoración Comparativa (EEUU)



* Based on current adoption trends. Assumes 40% of payments and 20% of lending and insurance moves to 'EF model' and average 5x revenue multiple.

** Includes Amazon, Google, Facebook, Netflix, Salesforce, SaaS companies *** includes Banks, Insurcos, Stock Exchanges, Visa, Mastercard, Blackrock

Source: Simon Torrance analysis, after Matt Harris, Bain Capital Ventures

2019: El Duro Despertar Para la Banca

Llega la PSD2 y los bancos se dan cuenta de una cosa...

**¡Todo el mundo
está invadiendo
nuestro mercado!**

Resultado:

En Septiembre 2019, 80%
de las APIs Open
Banking en España no
funcionan como deben.

(Según análisis interno de Unnax)

Caso 1: BBVA

El Banco Como Compañía Tecnológica

BBVA tiene la plataforma de **APIs abiertas** más grande y avanzada de Europa.

Takeaways

- El banco innova su propia oferta y sus productos.
- BBVA define los términos de la relación con los nuevos players del mercado.

The logo for BBVA, consisting of the letters 'BBVA' in a bold, blue, sans-serif font. The 'V' is stylized with a diagonal line through it.A photograph of modern skyscrapers, including the Burj Khalifa, viewed through a circular frame. The image is overlaid with a semi-transparent teal color.

Believer approach

Opportunistic approach

Caso 2: Santander Construir Alianzas con Fintechs

Santander está enfocado en **VC**, invirtiendo y adquiriendo fintechs para incorporar su **tecnología** y **know-how**.

Takeaways

- El Open Banking es un proyecto de un departamento del banco, no un cambio estratégico general.
- El objetivo es absorber la innovación que aparece en el mercado para evolucionar.



Algunas inversiones de Santander Innoventures:

iZettle, MyCheck, Ripple, Kabbage, Elliptic, SigFig, Socure, Tradeshift, PayKey, Gridspace, Pixoneye, Curve, Payjoy, ePesos, Roostify, Autofi and Credits.

Caso 3: Banc Sabadell 'Too Big to Fail'

PSD2 y Open Banking son un **reto de cumplimiento**, no una oportunidad para evolucionar el negocio.

Takeaways

- ✔ Cumplimiento técnico simple con la PSD2, la oferta de productos y servicios no evoluciona.
- ✔ Comprometido con un modelo más antiguo y en riesgo de perder cuota de mercado ante competidores que ofrecen mejor producto y mejor UX.

B Sabadell

Compliant approach

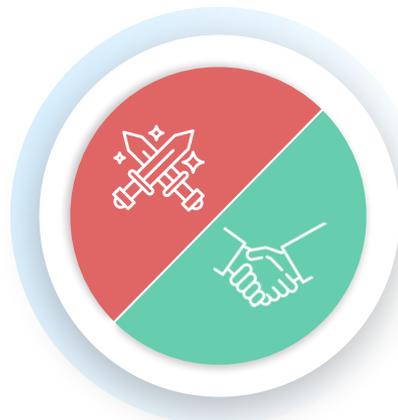
La realidad: Confrontación a Tres Bandas



Bancos



**Empresas
no-financieras**

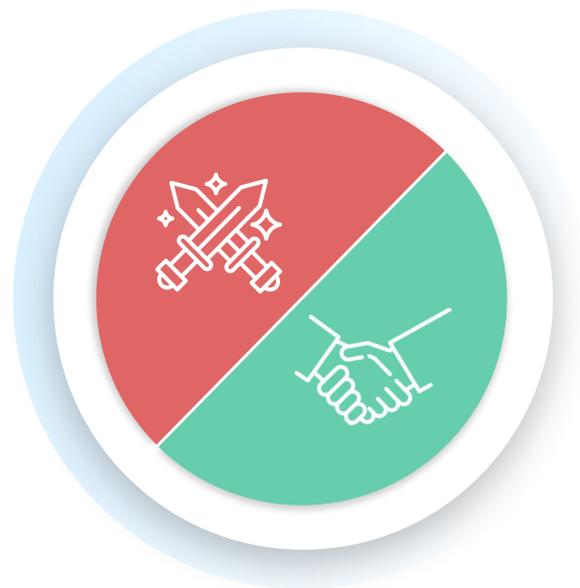


**Tecnológicas
y Fintechs**

¿Qué Papel Juega el Open Banking?

- **Habilitador** en esta **batalla a tres bandas**
- Facilita la innovación y **elimina barreras de entrada** al mercado.
- Agregación: **crédito embebido, riesgo, análisis de datos...**
- Iniciación: **pagos embebidos, movimiento de dinero, funciones core banking...**

El modelo **Banking-as-a-Service** permite a organizaciones de todo tipo desarrollar productos y servicios embebidos.

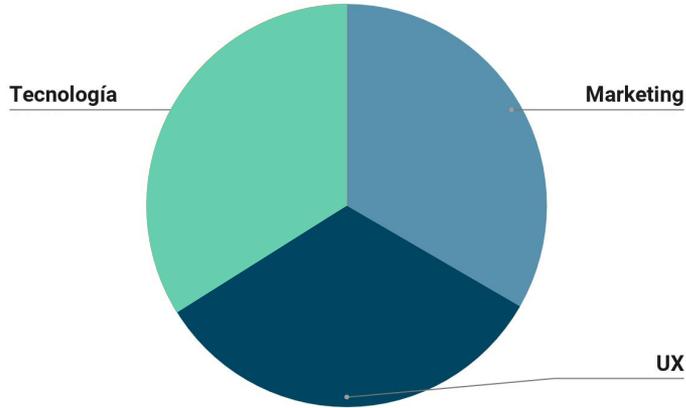


Los tres pilares de los servicios financieros del futuro

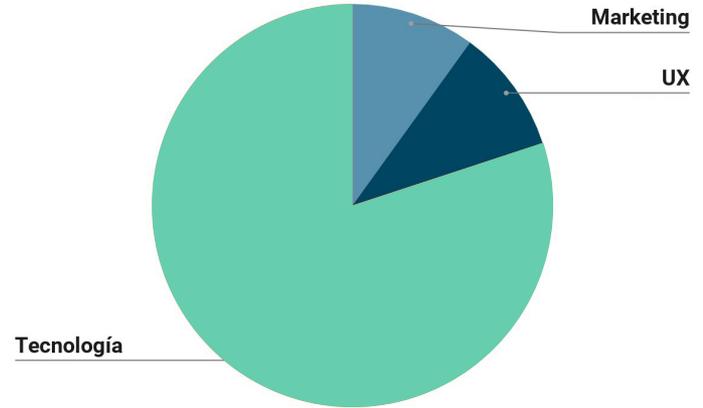
- **Tecnología**

- **Marketing**

- **User Experience**



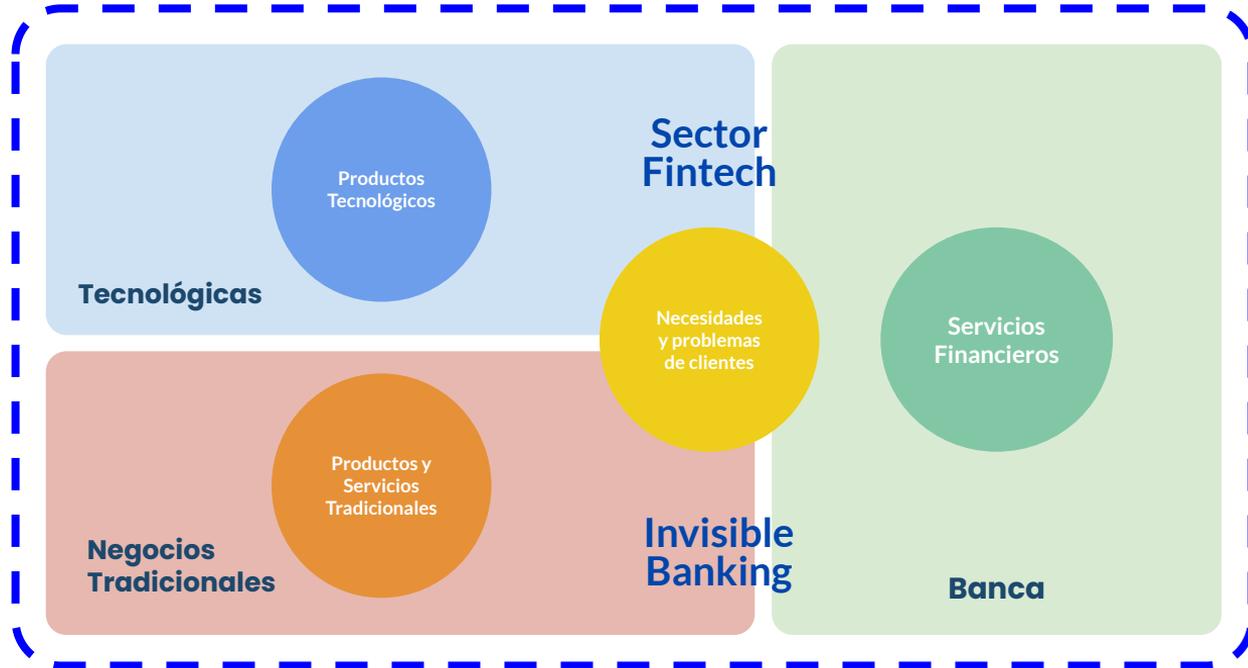
Cómo se ha hecho



Nuestra visión

El futuro inmediato

Open Banking





DNB, uno de los bancos más grandes y antiguos en los países Nórdicos se está transformando “de un banco, a una compañía tecnológica con licencia bancaria.”

The logo for Unnax, featuring the word "unnax" in a bold, white, sans-serif font. The letter "x" is stylized with a small green triangle pointing upwards and to the right at its top-right corner. The background is a dark blue gradient with a light green triangle in the top-left corner.

unnax

¡Gracias!

info@unnax.com

| www.unnax.com