



**EL
FUTURO
DE LAS
FINANZAS
ESTÁ EN MANOS DE LOS CFO**



Tome asiento y disfrute.
Tiempo de lectura: 11 minutos

EL FUTURO DE LAS FINANZAS ESTA EN MANOS DE LOS CFO

Una profecía incumplida

Corría el año 1985. Coca-Cola Company lanzaba su New Coke, se registraba el primer dominio .com y Windows 1.0 llegaba al mercado. Fue también el año en que se hablaba por primera vez del CFO como una «figura estratégica: un socio comercial y no un mero contable».

Los textos empresariales actuales siguen publicando artículos así, pero tal vez haya llegado la hora de dejarlos a un lado. Los CFO saben que deben ser estratégicos, y saben que deben trabajar en la función financiera. No necesitan que un artículo se lo recuerde.

Sin embargo, sí necesitan tener una visión clara y una tecnología que les ayude a hacer malabares en el nuevo ecosistema de las finanzas: cambios normativos, inteligencia artificial y blockchain. El área financiera debe agregar estos elementos a su repertorio, mientras sigue lidiando con sus responsabilidades tradicionales de control interno, cumplimiento normativo y cierre contable.

Si los CFO pueden dominar este acto de malabarismo, finalmente se convertirán en los «socios de negocios estratégicos» de los que se ha escrito desde 1985.

ÍNDICE

Introducción

Página 2

1 El papel del CFO cambia continuamente

Página 4

2 Presentamos «El vehículo autónomo del software»

Página 6

3 Los mejores CFO usan el blockchain

Página 7

4 ¿Cómo pueden los CFO ser estratégicos a la vez que cumplen sus responsabilidades tradicionales?

Página 8

5 Pero también deben hacer su verdadero trabajo

Página 9

6 El salón de la fama de NetSuite del CFO estratégico

Página 10

7 ¡Los días del viejo contable quedaron atrás!

Página 12

Capítulo 1

EL PAPEL DEL CFO CAMBIA CONTINUAMENTE

Actualmente, el cierre de libros ya no es un evento mensual. Sucede todos los días.

Gracias a los [cierres continuos](#), el departamento de finanzas siempre está en «modo cierre». NetSuite ayuda a los CFO a cerrar los libros continuamente con una plataforma unificada. Por ejemplo, NetSuite automatiza el pronóstico de ingresos, la asignación, el reconocimiento, la reclasificación y la auditoría a través del marco de manejo de eventos basado en reglas.

Independientemente de si una compañía realiza transacciones de ventas de productos o de servicios, o ambos, e independientemente de si tales transacciones ocurren en un solo momento o en varios hitos, la funcionalidad de reconocimiento de ingresos de NetSuite automatiza la programación, el cálculo y la presentación de ingresos en los estados financieros de manera precisa y automatizada, lo cual acelera el proceso de cierre mensual.





Dominar la mentalidad de «cierre continuo» ha preparado a los departamentos de finanzas para la batalla: ahora tienen la capacidad de afrontar la transformación a niveles incluso más altos.

Cambios normativos importantes significan que los departamentos de finanzas ahora usan tecnología como la [Advanced Revenue Management de NetSuite](#) para mantenerse en cumplimiento. Más recientemente, la ASC 606 y la IFRS 15 cambiaron los requisitos de reconocimiento de ingresos y las divulgaciones obligatorias para presentar informes de conformidad con los GAAP y las normas internacionales. Y con la ASC 842 y la IFRS 16, pronto entrarán en vigor nuevas normas para la contabilidad del leasing.

Los departamentos de finanzas deben adoptar rápidamente los nuevos requisitos, al tiempo que continúan reportando resultados y manteniendo

múltiples libros contables. No es una tarea fácil, pero puede lograrse con una tecnología que haga el trabajo pesado por usted.

... lo que significa que las oportunidades abundan.

Los departamentos de finanzas están encontrando multitud de oportunidades gracias a la inteligencia artificial (IA), el aprendizaje automático y la tecnología blockchain.

La IA y el aprendizaje automático brindarán al CFO las herramientas para analizar cifras más allá de lo que anteriormente era posible. La IA ha alcanzado el punto de inflexión que coloca la capacidad en las manos del CFO a un precio asequible. En NetSuite, será parte de nuestra [suite inteligente en la nube](#).

Capítulo 2

PRESENTAMOS «EL VEHÍCULO AUTÓNOMO DEL SOFTWARE»

Los coches autónomos permiten al conductor saber todo lo que le ocurre al vehículo, en tiempo real. El usuario puede ajustar y ver a través de los retrovisores y el espejo trasero, y ver lo que ocurre frente al parabrisas. El vehículo maneja por sí solo otros elementos menos importantes, como el volante.

Los paneles de NetSuite basados en la industria y en roles actúan de forma similar, brindando a los usuarios visibilidad en tiempo real solo de aquellos elementos de su negocio que necesitan su atención en un momento determinado. Con miles de transacciones simultáneas, las cosas con frecuencia ocurren con tal rapidez que, cuando un CFO identifica un error, es demasiado tarde. Otras veces, algo importante está ocurriendo y los CFO no saben que deberían estar monitorizando tal hecho (esto es especialmente cierto cuando se trata de temas de riesgo y control, como fraude y riesgo de crédito).

Intelligent Insights de NetSuite garantiza que los CFO estén analizando las partes correctas de su empresa, en el momento correcto. Por ejemplo, el CFO podría recibir alertas de pagos que, sistemáticamente, están justo por debajo del importe que requiere autorización. La IA descifra los patrones que podrían indicar fraude, como pagos frecuentes de este tipo al mismo proveedor, y contrasta esta actividad con el número de proveedores en la base de datos.

NetSuite ofrece IA y aprendizaje automático como toda funcionalidad de NetSuite: de una manera que permite a los clientes ver rápidamente los beneficios para su empresa.



Capítulo 3

LOS MEJORES CFO USAN EL BLOCKCHAIN

El blockchain es una nueva tecnología dirigida a la contabilidad. Impacta las finanzas de manera significativa, específicamente en áreas que requieren contabilidad (cuentas por pagar y por cobrar, contabilidad de activos fijos y arrendados, registros de cuentas, etc.).

El blockchain emplea una base de datos distribuida, mientras que los sistemas ERP tradicionales usan una base de datos centralizada,

ya sea en local o en la nube. Con el blockchain, los CFO pueden estar seguros, al instante, de que se ha registrado una transacción comercial y de que esta es válida, lo que aumentará en gran medida el volumen de comercio.

El blockchain proporciona una única fuente de datos verídicos al crear un libro mayor.

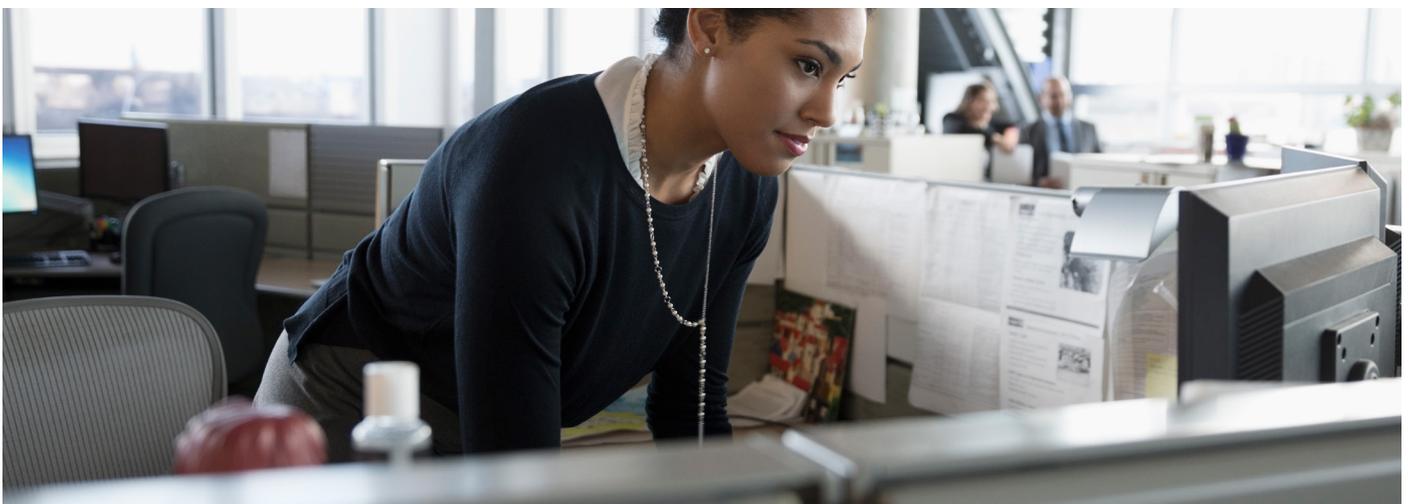
Todas las partes en una transacción pueden ver los detalles y mantenerse en sincronía, lo cual hace innecesarias las reconciliaciones de cuentas, así como muchas otras actividades de cierre de mes.

Las ventajas del blockchain incluyen las siguientes:

- Acelera los tiempos de liquidación, ya que la comprensión y precisión de la transacción es igual para ambas partes.
- Deriva en una mayor satisfacción del cliente y en una reducción de las necesidades de capital, ya que las transacciones se liquidan más rápido que nunca.

Para dominar el futuro de las finanzas, los CFO deben emplear todas las ventajas del blockchain.

Obtenga más información sobre el blockchain en el caso de éxito de [Solar Site Design](#), cliente de NetSuite desde 2007 y una de las primeras empresas en aprovechar la integración entre NetSuite y el servicio del blockchain en la nube de Oracle.



Capítulo 4

¿CÓMO PUEDEN LOS CFO SER ESTRATÉGICOS A LA VEZ QUE CUMPLEN SUS RESPONSABILIDADES TRADICIONALES?

El CFO moderno debe mantenerse al día con los cambios, lo que también se conoce como ser un «partner estratégico», al tiempo que también cumple con sus responsabilidades básicas. Sin embargo, a veces puede ser difícil enfocarse en ser un partner estratégico mientras se continúa trabajando en todas las otras tareas.

Los CFO pueden afrontar esta situación con la creación de una infraestructura que reaccione a un entorno siempre cambiante. Necesitan una plataforma que no ponga en riesgo la escalabilidad y el control. Los procesos y capacidades de gobierno, riesgo y cumplimiento (GRC) se deben integrar al software ERP central, la infraestructura de IT y la cultura organizacional. El GRC efectivo debe evolucionar y mantenerse al día con los requisitos.

NetSuite se compromete a ayudar a los clientes a lograr agilidad con los GRC al brindar soluciones financieras listas para auditorías, así como controles de IT robustos para operar organizaciones más transparentes, en cumplimiento y conocedoras de los riesgos. Las empresas que usen la plataforma de NetSuite para lograr **GRC efectivos** superarán a sus competidores, al tiempo que mitigan los riesgos de incumplimiento que podrían afectar a los ingresos, la imagen de la marca y el crecimiento.

A medida que sus competidores innovan, los CFO también necesitan una plataforma flexible para probar nuevos modelos de negocio. Por ejemplo, los comercios minoristas necesitan diseñar un proceso

de compra fluido, independientemente de si el cliente está comprando en línea desde un ordenador o un dispositivo móvil, o en una tienda física.

A medida que los negocios se vuelven globales, el CFO también debe facilitar con eficiencia la transformación a múltiples monedas, idiomas y gestión de diferentes libros contables, así como a diferentes requisitos legales. Si no lo hacen, fracasarán en la uniformidad operativa, los controles y la visibilidad para las operaciones en el extranjero. Las empresas que tienen sistemas de sedes muy grandes y rígidas no pueden lograr esta transformación. En estos casos, mantener una única versión de los datos es imposible.

Pero aquellos que usan NetSuite son lo suficientemente flexibles para lograrlo. Por ejemplo, Land O'Lakes, cooperativa de alimentación agrícola y cliente de NetSuite, tenía el objetivo estratégico de acceder a nuevos mercados globales. Aprovecharon NetSuite para la gestión de sus negocios globales, y rápidamente añadieron dos filiales en México para su negocio de cultivos WinField, mientras operaban en los EE. UU. con tres filiales de alimentación animal, Nutra Blend, con la plataforma de gestión de negocios globales de Netsuite OneWorld. Al alinear NetSuite en un ERP de dos niveles, Land O'Lakes redujo significativamente el tiempo y coste que hubieran sido necesarios para una alternativa ERP local.

PERO TAMBIÉN DEBEN HACER SU VERDADERO TRABAJO

Al mismo tiempo que realiza estas transformaciones y estrategias, el CFO tiene otra tarea: llevar la función financiera. Esto implica cumplir con un número creciente de normas, conocer la normativa fiscal, mantener controles internos, ejecutar el gobierno corporativo y reportar información precisa, procesable y fácilmente disponible.

El software adecuado puede simplificar la mayoría de estas tareas.

Los CFO actuales deberían mirar a las empresas de software que tienen experiencia con organizaciones de diversos sectores,

lo que significa que pueden integrar las mejores prácticas de administración de negocios globales, gobierno corporativo y controles, directamente a sus productos y servicios. Los CFO también necesitan poner información a disposición de quienes toman las decisiones de forma rápida y precisa. El enfoque estándar de generar informes (frecuentemente usando hojas de cálculo de Excel) ya no funciona. Los CFO necesitan un sistema como NetSuite, que ponga la [inteligencia empresarial procesable](#) en manos de quienes toman las decisiones en tiempo real en sus teléfonos o tabletas.

Capítulo 6

EL PASEO DE LA FAMA DE NETSUITE DEL CFO ESTRATÉGICO

De todos los puestos ejecutivos, el CFO es el mejor posicionado para ayudar a la organización a concentrarse en las prioridades. El CFO necesita una infraestructura escalable que pueda proporcionar una única fuente de datos verídicos. El CFO también debe tener cuidado de no interrumpir el dinamismo empresarial cuando la necesidad de escalar requiere un nuevo sistema. Aquí es donde las plataformas en la nube entran en juego. Las plataformas multitenant en la nube permiten la innovación y personalización constantes.

Hay muchas empresas cuyos CFO ya se han convertido en un socio comercial estratégico usando NetSuite. Vea los siguientes casos:



Creada inicialmente como un portal de empleo para trabajadores de servicios, Shiftgig experimentó un rápido crecimiento cuando dispuso una aplicación móvil para las personas que buscaban un tipo de trabajo más flexible. Ahora proporciona a más de 30 000 trabajadores bajo demanda (llamados especialistas) acceso a empleos en 14 mercados de EE. UU., así como oportunidades de marketing experiencial en todo el país. A medida que Shiftgig creció, su solución de contabilidad no podía proporcionar consolidación financiera a través de las tres filiales y no podía cumplir con las sofisticadas

solicitudes de facturación de sus mayores clientes. Con NetSuite, Shiftgig cuenta con mejores datos financieros para medir los KPI a través de balances, rendimiento de comerciales y control de transacciones, todo ello incluido en la aplicación NetSuite.



El éxito de Lovesac, desde sus inicios en un garaje hasta una revolucionaria empresa de muebles, se vio amenazado por ineficiencias en los procesos y una visibilidad deficiente atrapada en un entorno anticuado. La empresa quería una solución basada en la nube que proporcionará una visión única de todos los datos de clientes, pedidos e inventarios para lograr una experiencia multicanal impecable a través de los puntos de contacto en la tienda, en línea y en su call center, y que además fuera escalable según evolucionará el mercado. Con la solución unificada y basada en la nube de NetSuite, desde las oficinas administrativas hasta el punto de venta (POS), Lovesac fue capaz de ofrecer una gran funcionalidad y visibilidad en tiempo real de todos los datos de clientes, pedidos e inventarios a sus oficinas centrales en Stamford, Connecticut, así como a más de 60 tiendas minoristas. NetSuite también permite a Lovesac implementar rápidamente flujos de trabajo personalizados para apoyar los procesos operativos y financieros únicos.



Guide Dogs for the Blind

Fundada en 1942 como una forma de ayudar a los veteranos de guerra lesionados que regresaban de la Segunda Guerra Mundial, Guide Dogs for the Blind ha evolucionado hasta convertirse en una organización que entrena unos 300 equipos de perros guía al año y que ahora cuenta con 2200 equipos activos en todo EE. UU. y Canadá. Cuando un nuevo CFO se unió al equipo, no tardó en detectar la necesidad de sustituir el anticuado sistema de contabilidad y los procesos manuales basados en hojas de cálculo. Con NetSuite, los gerentes pueden crear sus propios informes sin acudir al departamento de finanzas, la organización puede tomar decisiones basadas en estimaciones precisas y proporcionar fácilmente a los donantes informes detallados sobre los gastos. La flexibilidad de NetSuite ha permitido a Guide Dogs for the Blind adaptar el sistema a sus necesidades, con un poco de ayuda del programa gratuito de NetSuite. Por ejemplo, un script personalizado hace un seguimiento automático de los saldos para los aproximadamente 150 clubes de cachorros de la organización, algo que solía hacerse manualmente.



Con la misión de desarrollar mejores relaciones con los clientes a través de un software intuitivo y bien diseñado, Zendesk quería un sistema ERP que hiciera de ese mantra una realidad en sus propias operaciones. En 2012, la empresa de software adoptó la estrategia OneWorld de NetSuite, que se usó para su oferta pública inicial y crecimiento de 2014 para convertirse en una empresa pública con más de 101 000 clientes en más de 150 países y territorios.

Capítulo 7

¡LOS DÍAS DEL ANTIGUO CONTABLE QUEDARON ATRÁS!

El futuro de las finanzas está repleto de nuevas normas, tecnologías y modelos de negocios. El CFO debe manejar responsabilidades más allá de la función financiera. También debe usar capacidades estratégicas para transformar la empresa.

Usar ERP anticuados, pesados y rígidos no proporcionará las herramientas para romper con el papel anticuado del CFO. Gracias a NetSuite, los CFO pueden convertirse en el socio comercial estratégico que las organizaciones necesitan.



ORACLE® NETSUITE

www.netsuite.co.uk



info@netsuite.com

+44-0-1628-774400