

# Cadena de **Suministro**: del *Just in Time* al *Just in Case*

Confía en tu ERP  
para solucionar la actual  
crisis de suministros

Whitepaper  
**Cadena de suministro**

Las dificultades que afectan a las cadenas de suministro mundiales han acaparado la atención del mundo en las últimas semanas, ilustradas en los medios de comunicación con imágenes de estanterías de tiendas vacías y buques de carga esperando en el mar. Ante la escasez de materiales y su impacto en los precios, las industrias aplican a sus cadenas de suministro nuevas estrategias y tácticas basadas en las tecnologías como el ERP.

## Cadena de Suministro: del *Just in Time* al *Just in Case*

La falta de materias primas y las rupturas en las cadenas de suministro han puesto durante los últimos meses en jaque la economía global y están obligando a las empresas a replanificar su estrategia de producción, proveedores, compras y almacenaje. Además es uno de los motivos, junto al incremento del precio de la energía, por los que la inflación se ha disparado.

Parece que son problemas que no se van a solventar rápidamente y algunos expertos creen que no volveremos contar con un suministro habitual hasta el Q4 de 2022. Aun así, aspectos como el uso intensivo de tecnología y el aprendizaje obtenidos durante la pandemia, donde tuvimos que reaccionar con rapidez ante lo imprevisto, tal vez puedan ayudarnos a que las empresas

consigan cadenas de suministro sobre todo más seguras. Veamos ahora cómo las empresas pueden ser más eficientes en sus cadenas de suministro a través de soluciones tecnológicas como el ERP y recuperar la certidumbre del *Just in Time*, superando la incertidumbre del *Just in Case*.

### Pero ¿qué es un ERP y cómo nos va a ayudar?

Un Enterprise Resource Planimg (ERP) es un software de gestión para empresas, ya mayoritariamente alojado en la *nube*, que de forma eficiente debe ser capaz de integrar todos los elementos de gestión de la empresa en una misma plataforma. Se trata de emplear una única base de datos, que debe ser capaz de relacionar los datos generados por los distintos departamentos, así como incluir los derivados de las relaciones con terceros.

El ERP debe procesar toda esta valiosa información de una forma efectiva facilitando así la toma de decisiones de negocio, evitando duplicidades y errores en la integración de la gestión económica y la gestión productiva, en la que por supuesto tiene un papel destacado la cadena de suministro o *supply chain*.

No se trata sólo de invertir en el habilitador tecnológico más novedoso o redibujar el organigrama de tu empresa industrial. Para asegurar el éxito de la evolución de tu industria lo primero que deberás hacer será transformar tu modelo de gestión por otro digital que, por encima de todo persiga la eficiencia. Veamos ahora cómo puede el ERP ayudar a mejorar la gestión de tu cadena de suministro:

**La falta de materias primas y las rupturas en las cadenas de suministro han puesto durante los últimos meses en jaque la economía global y están obligando a las empresas a replanificar su estrategia.**



- **Transversalidad en las tres fases de tu Supply Chain**

Suministro, Fabricación y Distribución. Sin una recepción correcta de las materias primas con las que cualquier empresa trabaja, no hay cadena de **suministro** posible. Si la **producción** se retrasa también lo hará la entrega de los bienes y su venta y tendremos recursos humanos y materiales inmovilizados, con lo que perderemos dinero. Y si la **distribución** no se hace en la cantidad demandada, en el momento justo en que lo necesite el cliente, y en el lugar donde este desee adquirirlo, todo el proceso se ha realizado en vano. **Un ERP permite trabajar transversalmente las tres fases**, evitando uno de los principales problemas de muchas empresas que es la falta de comunicación entre departamentos y la utilización de herramientas diferentes no conectadas.

- **Resiliencia, adaptación y proximidad**

Durante unas semanas, el Covid-19 provocó la interrupción de la cadena de suministro regional, nacional y mundial. Sin embargo, muchas empresas en cuanto analizaron la situación, y gracias a sus ERP, mejoraron sus cadenas de suministro, haciéndolas más eficientes y ahora están capacitadas para afrontar el vigente escenario.

### Las baterías eléctricas viajan a Europa

Según los datos de Unicredit la producción de celdas de batería asciende a 60.000 millones de dólares al año en las cadenas de valor globales, y en la que China suministra aproximadamente el 30%, Corea del Sur el 13% y Japón el 8%. Europa por su lado, recibe el 40%, Asia el 35% y América del Norte el 20%.

La UE ha creado una alianza de baterías que hasta ahora ha atraído a 440 participantes y alrededor de 100.000 millones de euros en compromisos de inversión. Se han anunciado 24 gigafábricas de baterías en Europa con más de 600GWh de capacidad de producción anual, suficiente para equipar a unos 9 millones de vehículos eléctricos al año. Y el coste de la capacidad de producción estimado es de un máximo de 90.000 millones de euros en necesidades de inversión.

### ¿Cómo lo están consiguiendo?

Haciendo mayores pedidos; diversificando proveedores; apostando por los de proximidad; aumentando sus departamentos de compras y dotándose de las herramientas digitales, como el ERP, que les ha permitido planificar a largo plazo y reducir incertidumbre y complejidad en toda la cadena.

- **Evitar el Stock Out**

Vinculado al anterior punto, los picos exponenciales y volátiles que no responden al comportamiento ni a la estacionalidad conocida del mercado pueden llevarnos a situaciones de desabastecimiento, **Stock Out**, como los actuales. **Entre las soluciones podemos destacar una mayor planificación. Si antes se programaban los ciclos de abastecimiento mensualmente ahora las empresas han pasado a hacerlo semanal o diariamente.**

- **Compartir los costes del transporte y la distribución de mercancías gracias a un proveedor logístico común**

Es una manera efectiva de maximizar los volúmenes de carga y minimizar costes, además de mantener unos niveles de inventario optimizados. **En este sentido la solución Gestión Compartida de Suministros (GMA) permite lograr una economía de escala en los costes de almacenamiento, tanto para fabricantes como para distribuidores** al agrupar a varios agentes en torno a un mismo proceso de adquisición, compartiendo los costes del transporte y la distribución de sus mercancías gracias a un proveedor logístico común y a un circuito único.

- **Conocer mejor al cliente a través de los datos y ser responsables**

Mejorar nuestra cadena de suministro es esencial, pero dar respuestas y seguridad a nuestro cliente también. Conocer mejor, y por qué no, modificar los hábitos del consumidor final debería ser una ventaja competitiva basada en el análisis de datos que nos ofrece el ERP. **Debemos focalizarnos en lo que realmente quiere el cliente y estar seguros de que podremos abastecerlos del producto más demandado**, sacrificando si se requiere gamas o referencias.

Eso solo se obtiene a través de la explotación de datos, que deben ser seguros, eficientes y con una buena trazabilidad. Apostar por un ERP y controlar más datos de nuestros procesos en la cadena de suministro siempre será una ventaja. Lidar con millones de datos cada vez requiere de más tecnología, y las empresas ya manejan de manera inteligente estos datos mediante Big Data.

### Un nuevo modelo farmacéutico europeo que empieza en la cadena de suministro

En cuanto a la cadena de suministro del mercado farmacéutico, sector con un tamaño total de aproximadamente 1,3 billones de dólares implica dos etapas principales: la producción de ingredientes farmacéuticos activos API (componentes intensivos en productos químicos que se pueden convertir en un medicamento) y el proceso físico de combinar estos ingredientes en formas consumibles como tabletas, líquidos o cápsulas. China e India, combinadas, son la fuente del 75%-80% de las API importadas por Europa y los Estados Unidos; y la India, por sí misma, es el tercer productor mundial de productos farmacéuticos por volumen, con el mayor número de plantas aprobadas por la FDA fuera de los Estados Unidos y una cuota de mercado estimada del 40% de genéricos.

A pesar de que las cadenas de suministro de productos farmacéuticos funcionaron adecuadamente durante la crisis, incluida la época del confinamiento, el objetivo político es lograr la máxima seguridad de la salud pública y esto debería conllevar la promoción de la investigación y las capacidades de producción farmacéutica nacionales; de hecho, ya existe en la UE una propuesta para una nueva estrategia farmacéutica para Europa. Los costes de producción subirán, pero seguramente serán menores que los generados por los cortes de suministro.

**Debemos focalizarnos en lo que realmente quiere el cliente y estar seguros de que podremos abastecerlos del producto más demandado, sacrificando si se requiere gamas o referencias.**

- **Responsables**

Además, se va evidenciando que los clientes no solo quieren comprar un producto, también son más conscientes de aquello que consumen, de dónde salen las materias primas y piden explicaciones. **La exigencia económica y social de que las empresas operen con cadenas de valor responsables con el clima y los derechos humanos** son motivos que hacen que les resulte ahora más barato y seguro acercar sus cadenas de suministro a casa.

Además, esta dinámica de acortar la distancia entre los lugares donde se produce y su destino debería suponer una **mejora en la productividad y esto tal vez desemboque en aumentos mayores de los salarios que de los precios.**

- **Ser eficientes en la logística inversa**

En la logística inversa, como su nombre indica, **el producto vuelve del cliente o usuario final al fabricante, bien sea para su devolución, reutilización, destrucción o reciclado.** El proceso de mover mercancías que han llegado a su destino final a su punto de origen (fabricación), tiene como objetivo conseguir valor con la devolución de la mercancía u objetos (bien sea remunerando al cliente, bien sea reciclándolos artículos para aprovecharlos total o parcialmente) o desecharlos adecuadamente. **En un entorno empresarial que apuesta cada vez más por la economía circular, la logística inversa va a ser cada vez más relevante.**



## Nos dirigimos a cadenas de suministro y procesos inherentes más resilientes y que den respuesta a las necesidades de unos clientes más complejos que solicitan cada vez más información.

### Ahora es el momento

Tal como acabamos de analizar, **nos dirigimos a cadenas de suministro y procesos inherentes más resilientes y que den respuesta a las necesidades de unos clientes más complejos que solicitan cada vez más información.** Dicha digitalización implica desde la robotización y automatización de las operaciones, al uso de sistemas de información avanzados y la inteligencia artificial. **Las empresas también deben considerar la conectividad de las empresas, generando visibilidad tanto interna como externa, de la cadena de suministro de principio a fin.**

Como conclusión, las dificultades que afectan a las cadenas de suministro mundiales han acaparado la atención del mundo en las últimas semanas, ilustradas en los medios de comunicación con imágenes de estanterías de tiendas vacías y buques de carga esperando en el mar. Ante esta imagen, **la digitalización de la Cadena de Suministro ha escalado posiciones hasta situarse en lo más alto de las prioridades de las empresas. Para muchas vuelve a ser una necesidad, pero para muchas ganar eficiencia en su Supply Chain gracias al ERP va a suponer una ventaja competitiva. ¿Es tu empresa una de ellas?, ¿Estás preparado?**

# ERP de nueva generación para la digitalización de tu cadena de suministro

## Centralización y Toma de Decisiones

Un ERP es una aplicación con una potencia capaz de centralizar todos los recursos de los diferentes departamentos que conforman una empresa. **El ERP en la nube permite a los usuarios de la plataforma acceder a la información en cualquier momento y desde cualquier lugar.** Esta disponibilidad global repercute en la mejora y el aumento de posibilidades de negocio. **Y es que cualquier empleado autorizado puede acudir y consultar la información que se almacena en el ERP en tiempo real.** Tanto es así que **este acceso ilimitado nos ayuda a prever escenarios futuros** de forma que será fácil planificar a medio y largo plazo.

## Fluidez de información

El principal objetivo es permitir que la información fluya, reduciendo así las duplicidades que se producen cuando cada departamento cuenta con su propio sistema de información, suponiendo un enorme ahorro en tiempo y recursos. **Con un ERP tendremos una única base de datos donde se gestione la información en tiempo real.**

## Flexibilidad en tu gestión

**Cualquier disrupción en tu cadena de suministro puede ser minimizada mediante la pronta identificación de riesgos y dependencias en la misma.**

Gracias a la adaptabilidad que aportan algunos sistemas ERP, una vez identificada una amenaza en tu cadena de suministro, podrás ajustar inmediatamente la gestión de tus procesos. De esta manera se reduce el impacto que todo desperdicio trae consigo, bien sea en las áreas de inventario, producción o logística.

---

## El ERP para solventar la crisis de la Cadena de suministro



- Centralización y toma de decisiones
- Fluidez de información
- Personalización, flexibilidad y adaptación
- Automatización
- Productividad
- Ahorro de costes
- Mayor seguridad de la información
- Medioambiente y movilidad



### Personalización, flexibilidad y adaptación

Todas las empresas son únicas y diferentes, y sus necesidades también. **Esto hace que la gran mayoría de los ERPs se adapten perfectamente a la coyuntura de cada organización.** Un ERP Cloud ofrece una mayor flexibilidad y personalización para aumentar o reducir la capacidad del software, ya sea en número de usuarios o de tratamiento de datos.

### Automatización

La idea es que todas las tareas que realizan las personas de manera estandarizada y más o menos automáticamente pasen a no necesitar intervención humana.

**Tareas como logística, finanzas, facturación, contabilidad, gestión comercial, recursos humanos, el control del stock, e-Commerce y otras muchas son generadas automáticamente por la aplicación ERP.** Gracias a la automatización, también evitamos la posibilidad de caer en los errores humanos.

### Productividad

**El servicio en la nube permite que pequeñas y medianas empresas estén en las mismas condiciones que las grandes,** potenciando un mercado más justo e igualitario en el acceso a la tecnología.

**El ahorro de tiempo es enorme,** de forma que la productividad aumenta exponencialmente. Esto es así porque todo ese tiempo que antes se invertía en tareas manuales, ahora **podrá dedicarse a generar ideas y estrategias de negocio.**

### Ahorro de costes

El *Cloud Computing* está basado en un modelo de pago por uso: **pagarás solo por aquello que necesites y cuando lo necesites.** Con un ERP en la nube no es necesario construir una infraestructura propia ni contratar al personal técnico cualificado. **El Cloud no requiere adquirir nuevo hardware, y el pago se realiza de forma mensual y por uso. Por ello el coste inicial de inversión se reduce drásticamente.** Además, esto también implica reducir los tiempos de implantación y una gran optimización de costes. Para empezar a utilizar un ERP Cloud solamente es necesario crear un usuario en el sistema.

### Mayor seguridad de la información

Los ERP Cloud almacenan la información de sus clientes en **centros de datos certificados que cuentan con sistemas de seguridad avanzados** para evitar la pérdida de la información o el cese del servicio. **Además, está totalmente garantizada la confidencialidad de la información de cada cliente.**

### Medioambiente y movilidad

Utilizar los sistemas Cloud **reduce la huella de carbono de una empresa, ahorrar recursos en la compra de componentes informáticos y reciclar los antiguos tiene un coste mayor.** Por si no fuera poco, la virtualización puede llegar a **reducir el consumo de energía en más de un 60%.** No sólo las facturas serán más bajas, sino que será una apuesta verde. **Del mismo modo trabajar desde casa, de forma eficiente, es una herramienta importante para la conciliación familiar.**

Whitepaper

## **Cadena de suministro**

Ekon es el líder español en soluciones de gestión empresarial en cloud para la pyme. Gracias a la adaptabilidad de su plataforma en la nube, las soluciones de Ekon proporcionan a las empresas la agilidad y flexibilidad necesarias para alcanzar la excelencia operativa en un mercado cada vez más global y cambiante.

Diariamente, más de 4.000 organizaciones de todos los sectores confían en Ekon para optimizar sus procesos, mantener su diferenciación y avanzar en su agenda digital. Desarrollado íntegramente en nuestro país, Ekon cuenta con cerca de 200 profesionales y una extensa red de partners que aportan la innovación, cercanía y confianza que la pyme busca en un socio tecnológico.

Copyright ©

Ekon Cloud Computing Solutions, S.A.U.



Software para  
la nueva generación  
de negocios

Ekon.es  
E marketing@ekon.es